



# LES FRANÇAIS ET LA ZOOTHERAPIE

Janvier 2016

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**Assur**  **PoiL**  
L'ASSUREUR SANTÉ CHIENS CHATS

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel : 01 78 94 90 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

<http://www.opinion-way.com>



# L'homme au service de l'animal



# L'attention portée à la santé de son animal

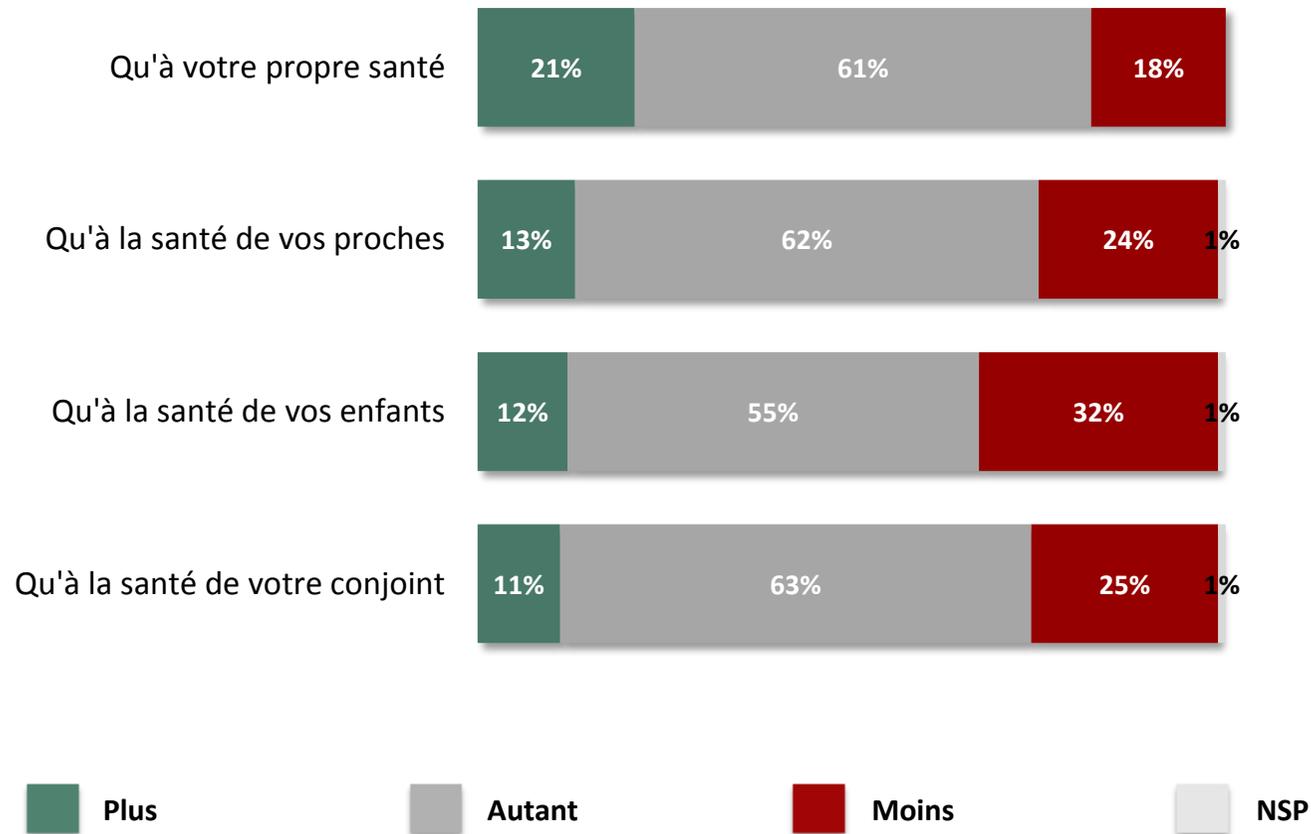
Q : Diriez-vous qu'au quotidien, vous faites attention à la santé de votre animal...?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens, soit 51% de l'échantillon



Possesseurs de chats ou de chiens

530 personnes





# L'attention portée à la santé de son animal

Q : Diriez-vous qu'au quotidien, vous faites attention à la santé de votre animal...?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens, soit 51% de l'échantillon



Possesseurs de chats ou de chiens

530 personnes

	% Plus	Sexe		Âge					CSP			Possession d'un chien ou d'un chat	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	...au moins un chat	...au moins un chien
Qu'à votre propre santé	<b>21%</b>	17%	24%	36%	29%	21%	15%	9%	18%	23%	19%	15%	29%
Qu'à la santé de vos proches	<b>13%</b>	14%	13%	25%	16%	18%	6%	5%	16%	15%	9%	11%	18%
Qu'à la santé de vos enfants	<b>12%</b>	11%	13%	27%	17%	15%	3%	1%	11%	17%	7%	10%	15%
Qu'à la santé de votre conjoint	<b>11%</b>	11%	12%	27%	12%	14%	4%	3%	12%	13%	9%	10%	14%

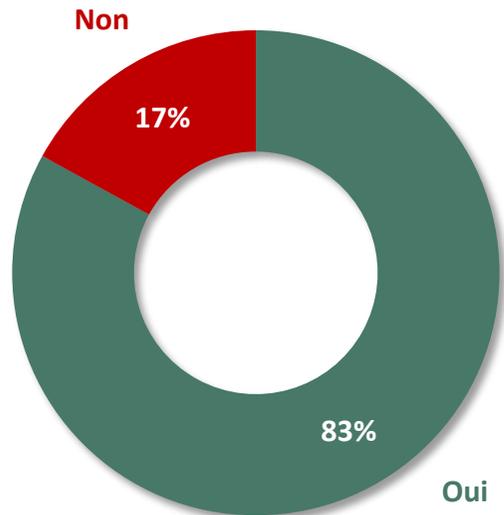


# La notoriété des assurances santé pour animaux

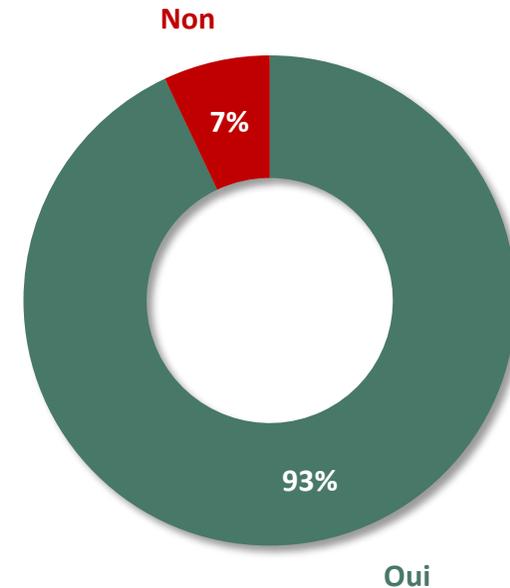
Q : Connaissez-vous l'existence des assurances santé pour animaux ?



Ensemble des Français  
1029 personnes



Possesseurs de chats ou de chiens  
530 personnes





# La notoriété des assurances santé pour animaux

Q : Connaissez-vous l'existence des assurances santé pour animaux ?



Ensemble des Français  
1029 personnes

	% Total	Sexe		Âge					CSP			Possession d'un chien ou d'un chat			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	...dont au moins un chat	... dont au moins un chien	Non
Oui	<b>83%</b>	79%	87%	68%	74%	86%	91%	85%	84%	82%	85%	93%	92%	97%	73%
Non	<b>17%</b>	21%	13%	32%	26%	14%	9%	15%	16%	18%	15%	7%	8%	3%	27%



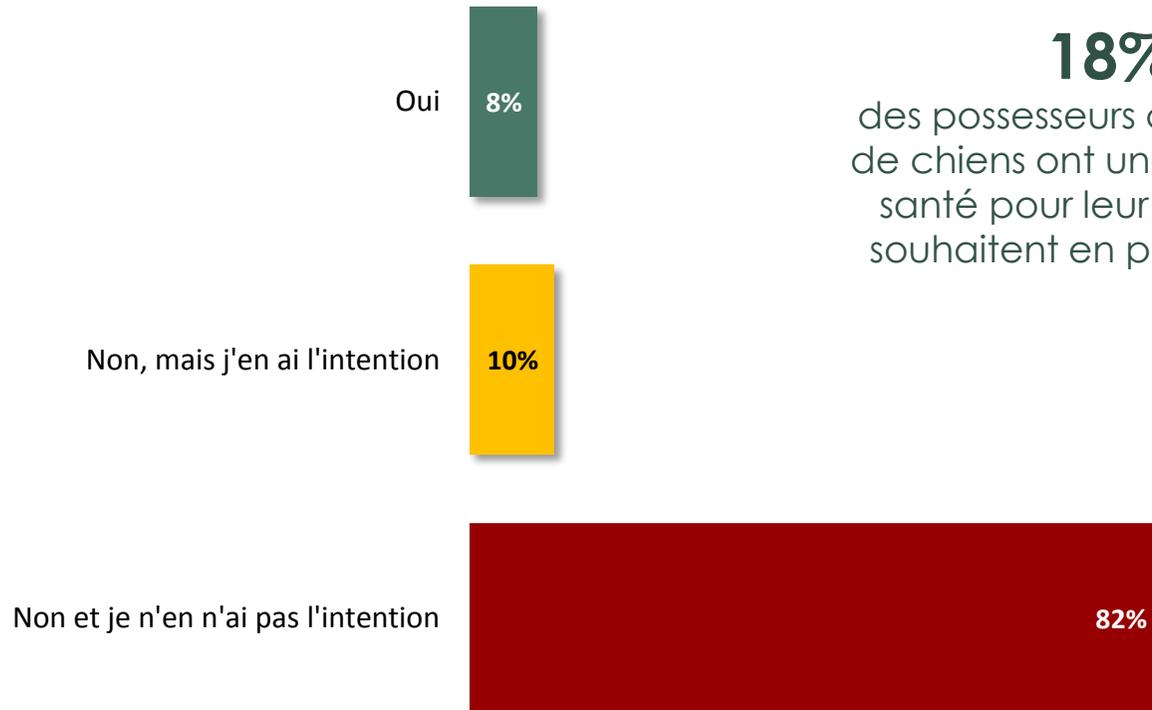
# La souscription à une assurance santé pour son animal

Q : Avez-vous souscrit une assurance santé pour votre animal ?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens qui connaissent les assurances santé animales, soit 48% de l'échantillon.



Possesseurs de chats ou de chiens  
492 personnes





# La souscription à une assurance santé pour son animal

Q : Avez-vous souscrit une assurance santé pour votre animal ?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens qui connaissent les assurances santé animales, soit 48% de l'échantillon



Possesseurs de chats ou de chiens  
492 personnes

	% Plus	Sexe		Âge					CSP			Possession d'un chien ou d'un chat	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	...au moins un chat	...au moins un chien
Oui	<b>8%</b>	10%	6%	5%	7%	9%	9%	11%	11%	7%	9%	6%	13%
Non, mais j'en ai l'intention	<b>10%</b>	11%	9%	16%	12%	11%	6%	5%	13%	12%	5%	10%	10%
Non et je n'en n'ai pas l'intention	<b>82%</b>	79%	85%	79%	81%	80%	85%	84%	76%	81%	86%	84%	77%



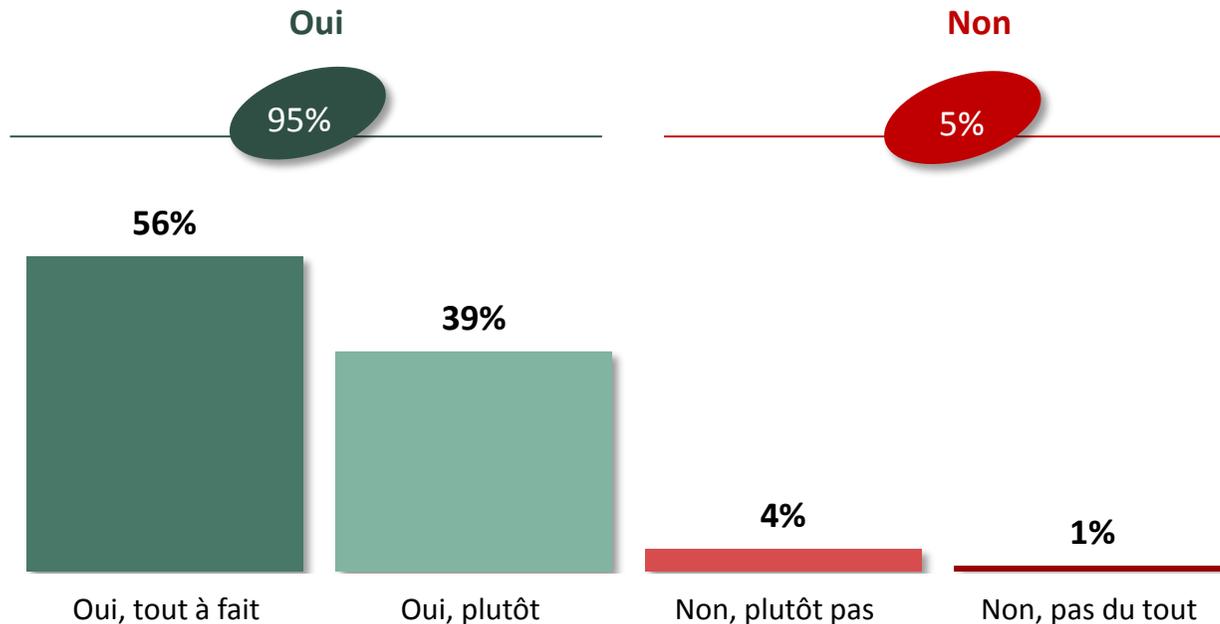
# La recommandation des assurances santé pour les animaux

Q : Recommanderiez-vous à d'autres propriétaires de souscrire à une assurance santé animale ?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens qui ont souscrit à une assurance santé animale, soit 4% de l'échantillon



Possesseurs de chats ou de chiens  
41 personnes\*



\*Base faible – Résultats à interpréter avec précaution



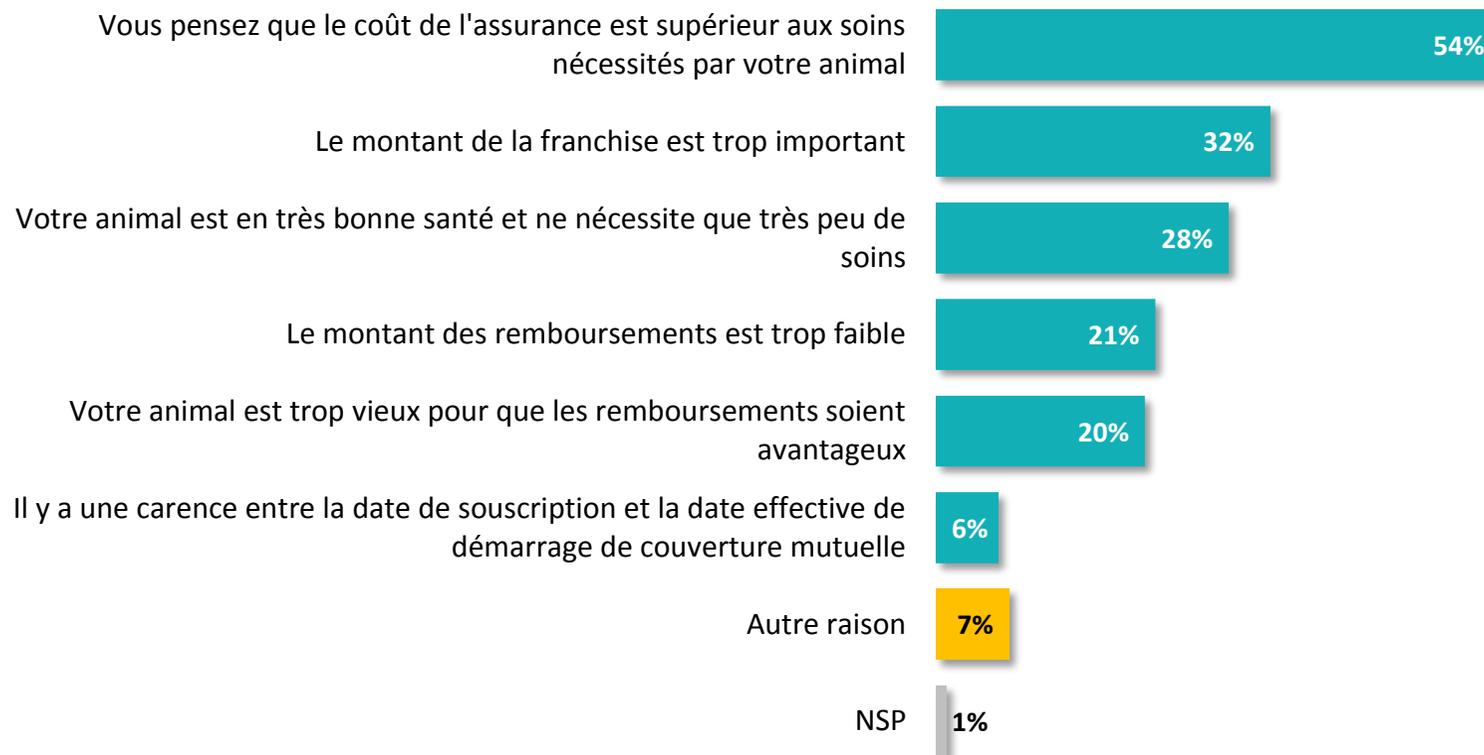
# Les freins à la souscription d'une assurance santé pour son animal

Q : Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas souscrire à une assurance santé pour votre animal ?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens ne souhaitant pas souscrire à une assurance santé pour leur animal, soit 39% de l'échantillon – Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Possesseurs de chats ou de chiens  
404 personnes





# Les freins à la souscription d'une assurance santé pour son animal

Q : Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas souscrire à une assurance santé pour votre animal ?

Question posée uniquement aux possesseurs de chats ou de chiens ne souhaitant pas souscrire à une assurance santé pour leur animal, soit 39% de l'échantillon – Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Possesseurs de chats ou de chiens  
404 personnes

	% Total	Sexe		Âge					CSP			Possession d'un chien ou d'un chat	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	...au moins un chat	...au moins un chien
Vous pensez que le coût de l'assurance est supérieur aux soins nécessités par votre animal	<b>54%</b>	51%	55%	37%	59%	51%	59%	55%	60%	50%	58%	56%	50%
Le montant de la franchise est trop important	<b>32%</b>	28%	35%	27%	33%	35%	36%	21%	27%	36%	27%	32%	37%
Votre animal est en très bonne santé et ne nécessite que très peu de soins	<b>28%</b>	28%	27%	27%	36%	32%	23%	22%	29%	32%	23%	28%	23%
Le montant des remboursements est trop faible	<b>21%</b>	20%	23%	26%	17%	18%	28%	17%	23%	21%	22%	22%	25%
Votre animal est trop vieux pour que les remboursements soient avantageux	<b>20%</b>	19%	20%	7%	16%	12%	23%	39%	16%	14%	29%	19%	22%
Il y a une carence entre la date de souscription et la date effective de démarrage de couverture mutuelle	<b>6%</b>	6%	6%	-	6%	4%	10%	6%	6%	6%	6%	6%	7%
Autre raison	<b>7%</b>	10%	5%	-	2%	3%	9%	19%	6%	3%	13%	8%	6%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*